

# Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB)

Der Firma Toolbox Seminararbeiten, Inhaberin Frau Dr. Éva Feig.

## 1. Allgemeines/Geltungsbereich

Für sämtliche Lieferungen, Leistungen und Vertragsabschlüsse durch Toolbox Seminararbeiten/ Dr. Éva Feig, insbesondere solche, die über die Webseite [www.toolboxseminararbeiten.de](http://www.toolboxseminararbeiten.de) angeboten werden, gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und zwar auch für den Fall, wenn die AGB des Auftraggebers/Kunden abweichende Vereinbarungen enthalten.

## 2. Vertragsabschluss

a.

Der Vertrieb des Lehrbuches „Toolbox Seminararbeiten“ erfolgt nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen ausschließlich über die Webseite [www.toolboxseminararbeiten.de](http://www.toolboxseminararbeiten.de).

b.

Zur Einleitung des Bestellvorganges muss der Kunde zunächst den Bestellbutton anklicken und wird hierdurch auf eine Formularseite geleitet, auf der er seinen Namen, Emailadresse und Liefer- sowie, falls abweichend, Rechnungsadresse sowie des Weiteren die Anzahl der zu bestellenden Exemplare eingeben kann.

Nach Eingabe der Anzahl zu bestellender Exemplare werden dem Kunden der Endpreis, inklusive der anfallenden Mehrwertsteuer sowie die Versandkosten angezeigt.

c.

Nachdem der Kunde durch Anklicken des „Häkchen“-Buttons die Kenntnisnahme und sein Einverständnis mit diesen AGB sowie der Datenschutzerklärung (s. Impressum) erklärt hat, kann er durch Betätigung des Bestellbuttons den Bestellvorgang abschließen.

Durch Anklicken des Bestellbuttons gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der angezeigten Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

## 3. Preise

Die durch Toolbox Seminararbeiten/ Dr. Éva Feig angezeigten Preise verstehen sich als Euro-Brutto-Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Nebenkosten wie Versand- und Verpackungskosten werden separat aufgeführt.

## 4. Zahlung und Lieferung

a.

Als Zahlungsmethode bietet Toolbox Seminararbeiten/ Dr. Éva Feig ausschließlich Lieferung nach Vorkasse an.

b.

Der Kunde hat den, in der Bestellung generierten und ausgewiesenen Betrag innerhalb von 14 Tagen nach Bestellung auf das darin ausgewiesene Konto einzuzahlen.

c.

Der Versand der bestellten Ware erfolgt unverzüglich nach Zahlungseingang des vollständigen Kaufpreises sowie der ausgewiesenen Versandkosten durch Übergabe an die Deutsche Post oder das Versandunternehmen DHL.

d.

Sofern es sich um eine Sammelbestellung handelt, die über das Versandunternehmen DHL befördert wird und sofern dem seitens des Kunden nicht widersprochen wird, ist Toolbox Seminararbeiten/ Dr. Éva Feig berechtigt, die E-Mail-Adresse des Kunden an das Versandunternehmen DHL weiterzugeben. Für deutschlandweite und innerhalb der Europäischen Union beförderte Pakete, also Versendung der bestellten Ware im Inland und EU-Ausland wird der Kunde in diesem Falle per E-Mail durch DHL über die Sendungsinformationen benachrichtigt.

Erfolgt die Versendung an eine Hausadresse, wird der Kunde zusätzlich durch DHL über den voraussichtlichen Zustellzeitpunkt informiert.

An Packstationen wird nicht geliefert.

Falls auf Seiten des Kunden mit der Weitergabe seiner E-Mail-Adresse durch Toolbox Seminararbeiten/ Dr. Éva Feig an DHL kein Einverständnis besteht, hat der Kunde dies Toolboxseminararbeiten gesondert, beispielsweise per E-Mail, mitzuteilen und zwar vor Zahlung des Kaufpreises.

## 5. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht wie in der anschließenden Widerrufsbelehrung beschrieben zu. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

## 6. Gefahrübergang und Transportschäden

Die Gefahr geht bei Lieferung an natürliche oder juristische Personen, die das Rechtsgeschäft in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit abgeschlossen haben, auf den Kunden über, sobald die bestellte Ware von Toolbox Seminararbeiten/ Dr. Éva Feig dem Versandunternehmen übergeben worden ist.

Für Verbraucher gilt: Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so sind solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller zu reklamieren. Darüber hinaus wird der Kunde gebeten, unverzüglich Kontakt zu uns aufzunehmen. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für die gesetzlichen Ansprüche des Kunden und deren Durchsetzung, insbesondere die Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Der Kunde kann uns aber hierdurch helfen, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend zu machen.

## 7. Gewährleistung

### a.

Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate. Sie beginnt mit dem Lieferdatum. Der Kunde wird gebeten, etwaige Mängel unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Bei Lieferung mangelhafter Ware steht es Toolbox Seminararbeiten/ Dr. Éva Feig frei, der Gewährleistungsverpflichtung durch Nachbesserung, Austausch ordnungsgemäßer gegen die mangelhafte Ware oder Ersatz des Minderwertes nachzukommen.

### b.

Soweit es sich bei dem Kunden nicht um einen Verbraucher im Sinne von § 13 BGB handelt, ist die Haftung bei leichter und einfacher Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Dies gilt nicht für die Verletzung von Kardinalspflichten.

## 8. Urheberrechtshinweis

Urheberin der über die Webseite *www.toolboxseminararbeiten.de* angebotenen Werke ist Frau Dr. Éva Feig.

Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen der über die Webseite *www.toolboxseminararbeiten.de* erworbenen bzw. versandten Werke sowie von Teilen hieraus sind nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen sowie nach ausdrücklicher, schriftlicher Genehmigung durch die Urheberin zulässig.

## 9. Online-Streitbeilegung

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

## 10. Anwendbares Recht/salvatorische Klausel

Für alle mit Toolbox Seminararbeiten/ Dr. Éva Feig geschlossenen Verträge und alle sich hieraus ergebenden Ansprüche gilt deutsches Recht.

Falls eine der in diesen AGB verwendeten Klauseln unwirksam sein sollte, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

## 11. Schlussbestimmungen

Soweit es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer im Sinne des § 14 BGB handelt, wird als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus mit Toolbox Seminararbeiten/ Dr. Éva Feig geschlossenen Vertragsverhältnissen Bonn vereinbart.

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Dr. Éva Feig, Birzentelstr. 24, 53117 Bonn, evafeig@toolboxseminararbeiten.de, Telefon: 0157 72530771) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Dr. Éva Feig, Birzentelstr. 24, 53117 Bonn, evafeig@toolboxseminararbeiten.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.